

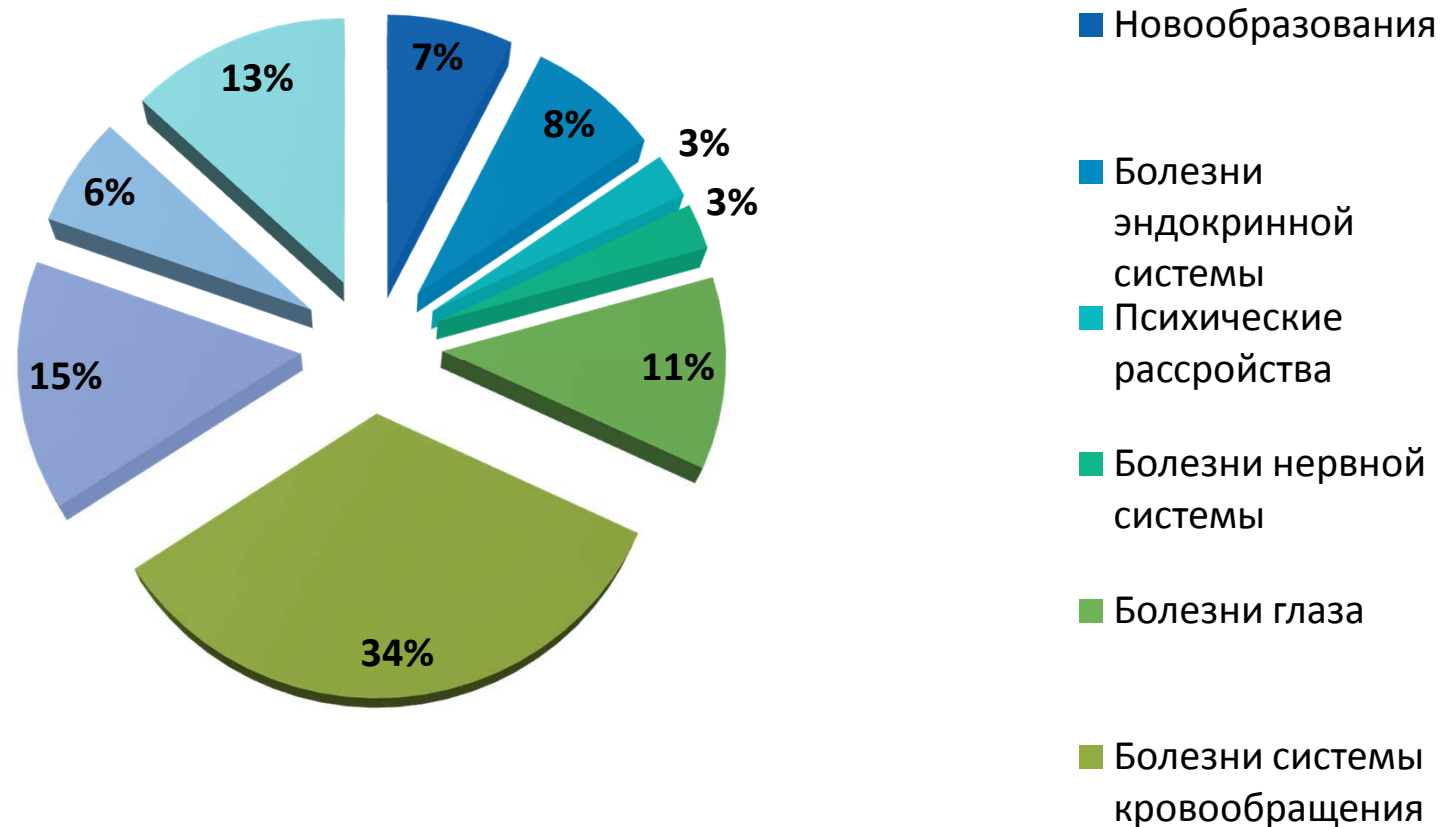


ГБУЗ КО «Зеленоградская ЦРБ»  
взрослая поликлиника

Название проекта:  
«Совершенствование приема пациентов  
старше 60 лет»

КАЛИНИНГРАД 2019

# Структура заболеваемости населения старше 60 лет по обращениям



# Текущее состояние



**Паспорт проекта**  
**«Совершенствование приема пациентов старше 60 лет»**

Утверждаю:  
 Главный врач  
 Л.Ю.Большакова

Согласовано:  
 Региональный проектный офис

**Общие данные**

**Заказчик** главный врач Большакова Л.Ю.  
**Процесс:** Перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом на приеме пациентов в возрасте 60 лет и старше, имеющих три и более ХНИЗ

**Границы процесса:**

**Начало:** приглашение пациента на прием  
**Окончание:** составление индивидуального плана ведения пациента (ИПВ)  
**Руководитель проекта:** зам. Главного врача по поликлинической работе Тарарова А.В.  
**Команда проекта:** Савченко И.П., Жирова Е.В., Элизов И.А.

**Обоснование:**

Трудность записи на прием пациентов в возрасте 60 лет и старше через интернет/инфомат;  
 Наличие у «пациентов 60+» 3х и более ХНИЗ;  
 Отвлечение врача на приеме на работу с большим количеством документов;  
 Низкая удовлетворенность пациентов приемом врача (по результатам анкетирования)

**Цель:**

Наименование цели, ед.изм	Текущий показатель	Целевой показатель
Сократить количество пациентов на одном участке	2500 чел	500 чел
Сокращение времени работы врача с документами на приеме	20 мин	10 мин

**Эффекты:**

1. Врачебный прием направлен только на пациента, не отвлекаясь на заполнение документации;
2. Уделять больше внимания «пациентам 60+»;
3. Отдельная очередь на исследование «пациентам 60+»

**Сроки:**

1. Формирование паспорта проекта 11.01.2019
2. Анализ текущей ситуации: 11.12.19- 18.01.19  
 -Разработка текущей карты процесса: 21.01.19- 25.01.19  
 -Поиск и выявление проблем: 28.01.19- 28.02.19  
 -Разработка целевой карты процесса: 01.03.19- 28.03.19  
 -Разработка «дорожной карты» реализации процесса 29.03.19- 08.04.19  
 -Kick-off 09.04.19
3. Внедрение улучшений: 10.04.19- 10.06.19
4. Мониторинг устойчивости: 11.06.19-27.06.19
5. Закрытие проекта: 28.06.2019



# Оптимизация распределения нагрузки врача и медицинской сестры на приеме «пациентов 60+» ИТОГИ

**1** Организация двух отдельных рабочих мест в кабинете приема (АРМ-врача, АРМ-медицинской сестры)

**2** Специальная маркировка и раздельное хранение медицинских карт

**3** Ведение регистра «пациентов 60+»

**4** Введение алгоритмов работы (СОП) врача и медицинской сестры на приеме

**5** Проведение оптимизация рабочего места врача по системе 5С

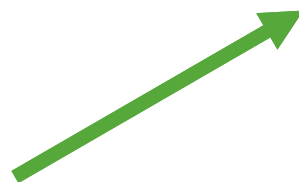
**Уменьшение  
времени на поиск  
и оформление  
врачом  
необходимой  
документации:**

# Маршрут проведения обследований/сдачи анализов пациентов 60+

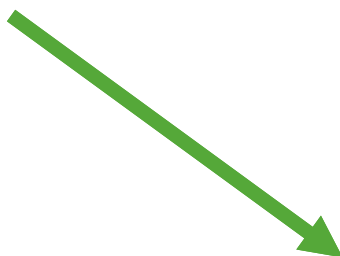
Г  
А  
Р  
Д  
Е  
Р  
О  
Б



Х  
О  
Л  
Л



КАБИНЕТ  
УЧАСТКОВОГО  
ВРАЧА ТЕРАПЕВТА  
КАБИНЕТ ВРАЧА  
ГЕРИАТРА



КАБИНЕТ  
ВРАЧА  
СПЕЦИАЛИСТА

КАБИНЕТ № 200  
(УЗИ)

Кабинет № 216  
(ЭКГ)

ПРОЦЕДУРНЫЙ  
КАБИНЕТ  
(забор крови)

Кабинет №207  
(маммография)

Кабинет № 121  
(мазок)

Кабинет № 201  
(ФГДС)



## Совершенствование ведения приема пациентов старше 60 лет



Выделено отдельное время  
работы процедурного кабинета  
для пациентов 60+



Оборудован кабинет приема  
врача-гериатра



## Оптимизация распределения нагрузки врача и медицинской сестры на приеме «пациентов 60+» ИТОГИ

выделение отдельного терапевтического участка для «пациентов 60+»

уменьшение количества «пациентов 60+», прикрепленных на участке, до 500 человек

увеличение функционала медицинской сестры: перераспределение части работы врача, а именно выписка рецептов, направлений, запись на консультации, контроль приверженности к лечению и обследованию, обучение родственников навыкам ухода за маломобильными членами семьи.

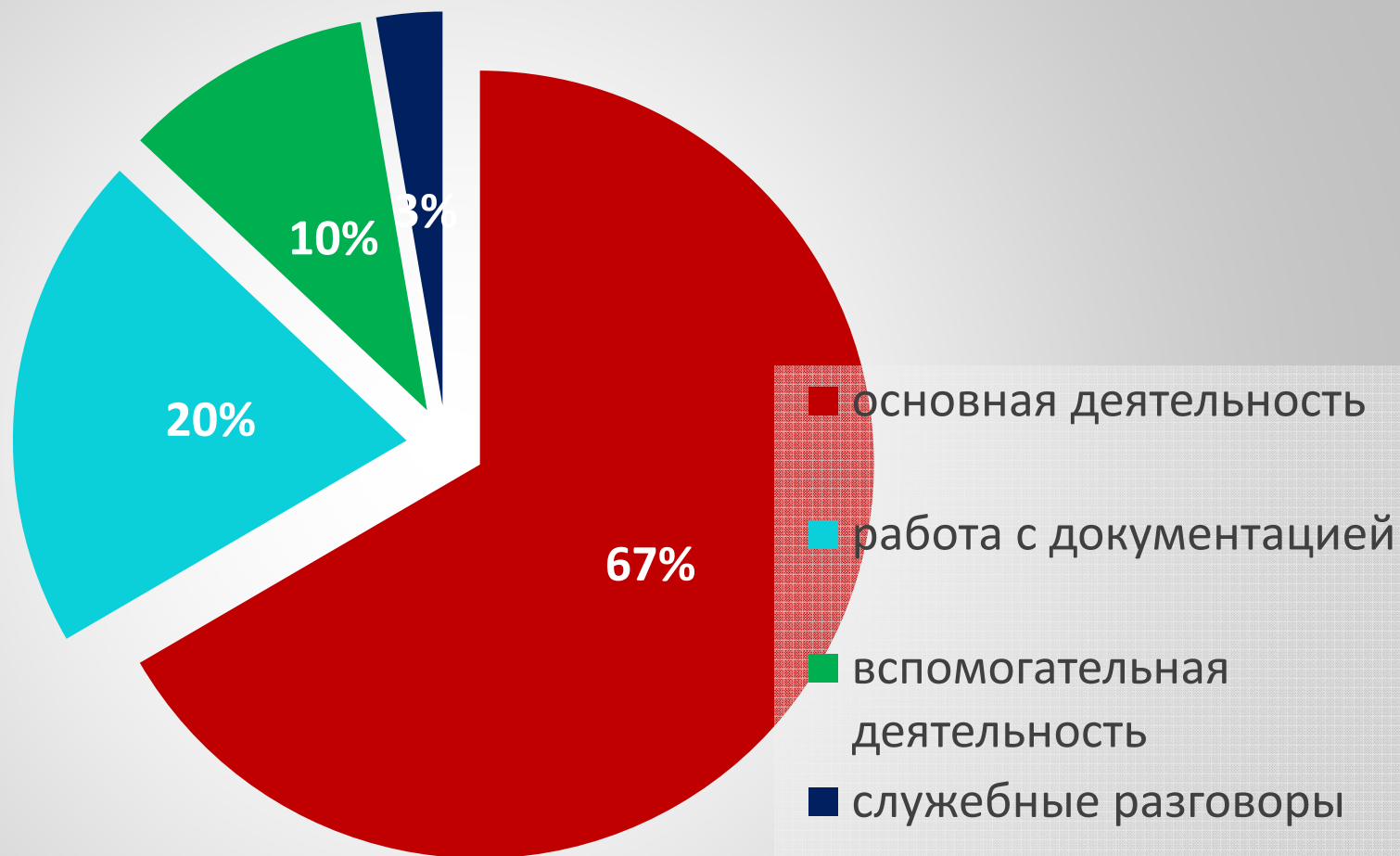
проведение анкетирования пациентов на приеме у медицинской сестры для определения индивидуальных потребностей

разграничение времени приема врача и медицинской сестры

**Увеличение времени  
непосредственного  
общения врача с  
пациентом за счет:**

# Распределение времени работы врача терапевта участкового

## Время приема 30 мин



## Схема маршрутизации для проведения триплексного исследования брахиоцефальных артерий



Критерии отбора пациентов для проведения триплексного исследования БЦА:

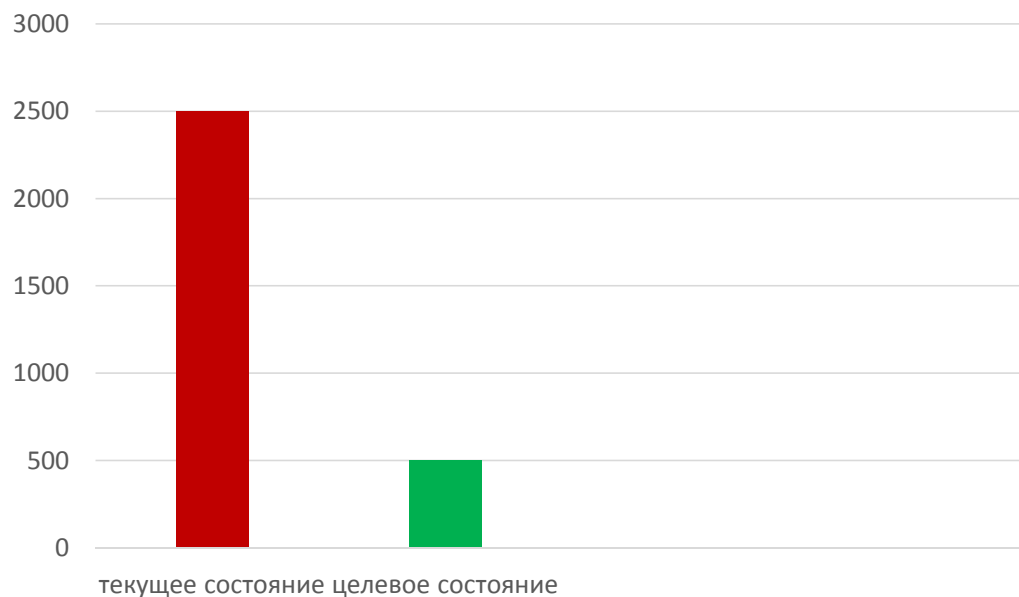
1. возраст 60 и старше
2. 1 раз в 2 года:
  - АГ I-III степени + ССЗ или ЦВЗ
  - ЦВЗ с когнитивными нарушениями и/или вестибуло-атаксическим синдромом
  - синкопальные состояния в анамнезе
  - нарушение слуха и зрения
3. 1 раз в 3 года:
  - АГ + сахарный диабет осложненный
  - повышение ИМТ более 30 + холестерин более 5.



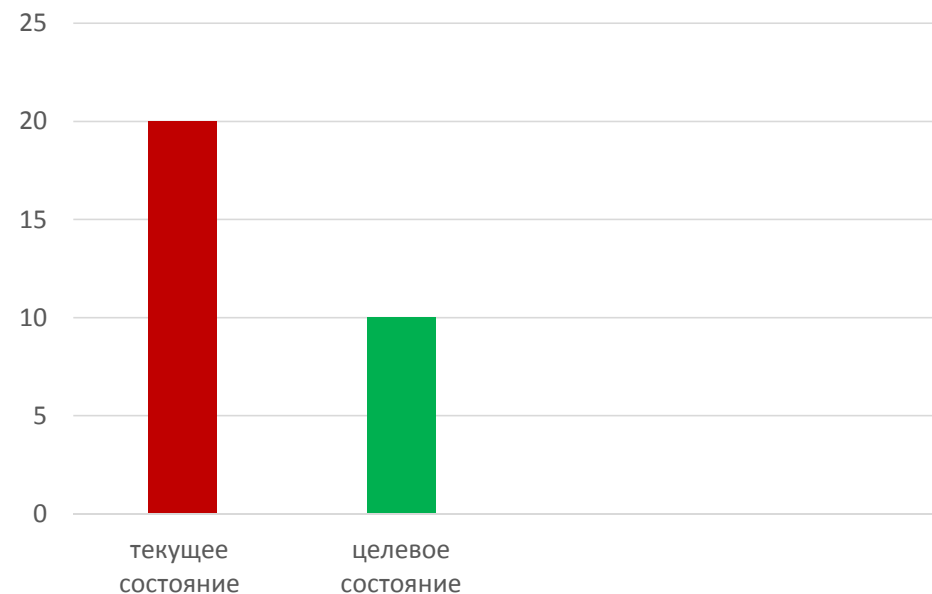
# Исходные и достигнутые данные

Совершенствование приема пациентов старше 60 лет

Сокращение числа пациентов на терапевтическом участке за счет отдельно выделенного участка 60 лет и старше (чел.)



Сокращение времени работы врача с документами на приеме (мин.)



# ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ

БЫЛО



**Сокращение времени ожидания приема врача в очереди у кабинета**

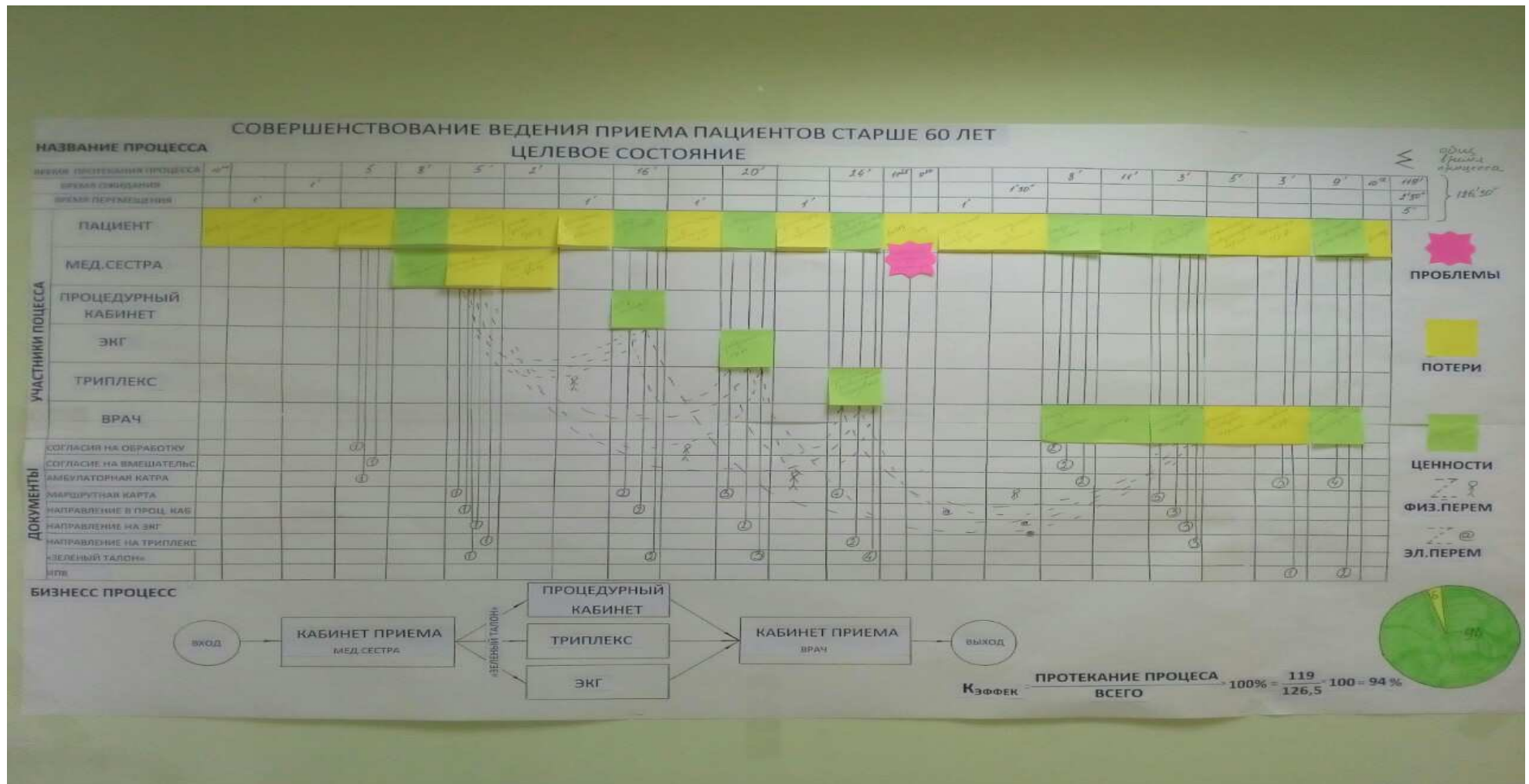
Было 30 минут ожидание

Стало 10 минут ожидание

СТАЛО



# Целевое состояние



# ДОСТИГНУТЫЕ ДАННЫЕ

Совершенствование приема пациентов старше 60 лет

- **Число вызовов бригад скорой помощи** в группе пациентов старше 60 лет г. Зеленоградска снизилось в среднем с 22 вызовов в январе 2019 г. до 15 в июне т.г., более 32%.

**Число экстренных госпитализаций** на терапевтическом участке 60+ г. Зеленоградска снизилось в среднем с 5 до 4 случаев в месяц или на 20%



# Оптимизация распределения нагрузки врача и медицинской сестры на приеме «пациентов 60+» ИТОГИ

## РЕЗУЛЬТАТ:

- Сокращение числа пациентов на терапевтическом участке с **2500 до 500 человек**

- Сокращение времени работы врача с документами на приеме **с 20 до 10 минут**

- Увеличение времени для непосредственного общения врача с пациентом **с 9,5 до 20 минут**